



Liderança em Qualidade, transformando a realidade!



AGENDA

- 1) Breve histórico pessoal sobre Liderança**
- 2) Liderança ao alcance**
- 3) Conceitos sobre Liderança**
- 4) Competências de um Líder**
- 5) Mudando a realidade**
- 6) Mudando a cultura**



POR QUE DESTE TEMA?



Video Lippy e Hardy: <https://www.youtube.com/watch?v=ps13Ezjp2bc>

POR QUE ESTE TEMA?

20/03/2012 13h21 - ATUALIZADA EM: 09/08/2012 18h20 - POR ÉPOCA NEGÓCIOS ONLINE

“FUNCIONÁRIOS NÃO DEIXAM MÁS COMPANHIAS. ELES DEIXAM CHEFES RUINS”

TIMOTHY ALTAFFER, PRESIDENTE DA CONSULTORIA AXIALENT NO BRASIL, AVALIA O PAPEL DOS LÍDERES NA RETENÇÃO DE TALENTOS

 Tweetar  Curtir 971  Compartilhar  G+  11  Share  16

Um reconhecido estudo, o **Leadership Quarterly** publicado pela **Universidade do Estado da Flórida**, justifica o raciocínio. De acordo com o trabalho:

- 39% dos trabalhadores disseram que o seu supervisor não consegue cumprir as promessas;
- 27% afirmaram que o seu supervisor fez comentários negativos sobre eles para os outros funcionários ou gerentes;
- 23% disseram que seu supervisor culpava os outros para encobrir erros pessoais ou minimizar a situação.



LIDERANÇA AO ALCANCE

- Histórico de Liderança
 - Quem somos?
 - Como fomos educados?
 - Qual nosso exemplo de líder?

O Líder nasce ou se torna ?



LIDERANÇA AO ALCANCE

Chefe x Líder

- **Circunstancial:** está presente nas relações humanas
- **Virtude:** capacidade que pode ser desenvolvida e que dirige para o bem

“ Liderança não é um cargo, mas uma condição, um comportamento humano¹” 

COMPETÊNCIAS DO LÍDER

- **Comunicação assertiva e feedback**
- **Transparência/Sinceridade**

Legitimidade



```
graph TD; A[Legitimidade] --> B[Credibilidade];
```

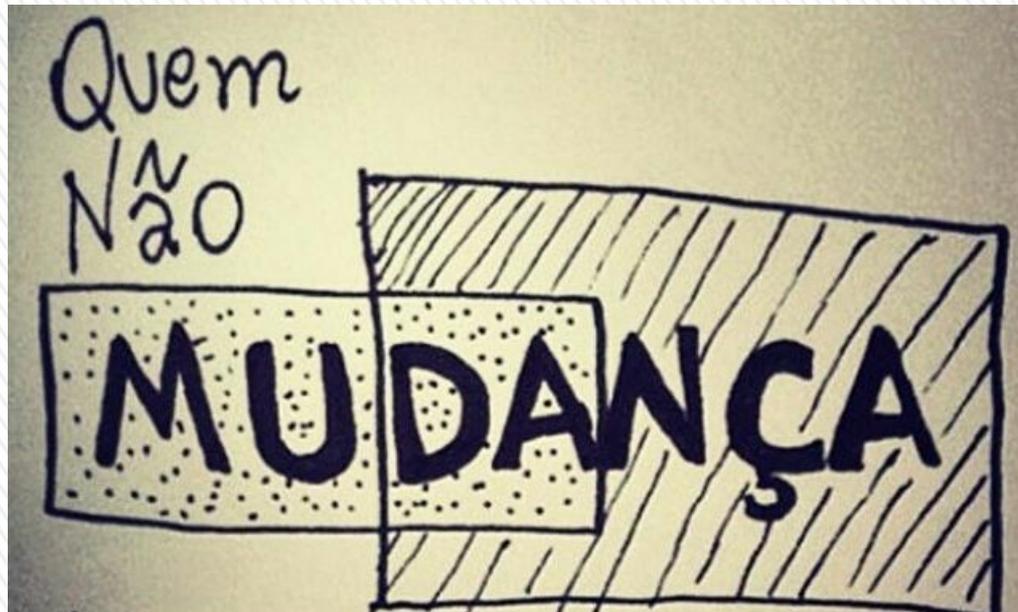
Credibilidade

“Capaz de impulsionar, movimentar pessoas, processos e ideias¹”



COMPETÊNCIAS DO LÍDER

- **Acolhedor:** quando se preocupa com seus liderados enquanto pessoas;



“O Líder provoca e conduz os demais nos tempos de mudança”



COMPETÊNCIAS DO LÍDER

Coragem

**CUIDADO COM O
PAPEL DE VÍTIMA!**

Caráter
Competência Técnica
Vontade de mudar

Relevância

Persistência



COMPETÊNCIAS DO LÍDER

- Visão futura



- Paixão pelo que se faz



Necessidade x Prazer

“Liderar é ser capaz de projetar e alimentar sonhos”¹



COMPETÊNCIAS DO LÍDER

- **Pensamento Estratégico:** conciliação entre a situação atual e o futuro desejado



A coisa essencial "no céu e na terra" é ...que haja uma longa obediência na mesma direção; assim resulta, e sempre resultou no final, algo que já fez a vida valer a pena." Friedrich Nietzsche

COMPETÊNCIAS DO LÍDER

- **Administração do tempo**
 - Priorização e foco
 - Acalma o desespero
 - Usa o tempo de forma produtiva e feliz



COMPETÊNCIAS DO LÍDER

- Desenvolver autonomia

Autônomo x Heterônomo

- Mostra a relação entre a tarefa principal e a missão: **para quê ?**
Dá **sentido** àquele trabalho



- Equipe autônoma tem condições de ajustar as velas tempos de ventos contrários (**crise**)



COMPETÊNCIAS DO LÍDER

- **Liderar através do exemplo**

Liderar de forma justa: valores, moral, ética.

Servir como objetivo de sua liderança.

Não satisfazer-se com o mínimo.

Responsabilidade



Poder

Inocência



Impotência

SAIA DO PAPEL DE VÍTIMA E SEJA PROTAGONISTA

COMPETÊNCIAS DO LÍDER

- Liderar é uma escolha (que implica em renúncia)

ALEGRIA

- Paixão
- Motivação
- Criatividade
- Emoção
- Inspiração

PESO



COMPETÊNCIAS DO LÍDER

50%

PESSOAS

INSPIRAR

CELEBRAR

DOAR-SE



50%

RESULTADOS

ESTRATÉGIA

METAS

O Líder assume um compromisso COLETIVO

“Liderar é atingir resultados através das pessoas¹” >

COMPETÊNCIAS DO LÍDER

Pelo que você gostaria de ser lembrado em sua gestão?

LEGADO

- **Um Líder forma novos Líderes**
 - ele não se apega ao cargo, mas à sua autoridade
 - desperta admiração do outro através da confiança e respeito
 - quando ensinamos deixamos nossa marca



NECESSIDADES PROFISSIONAIS

O ser humano possui 3 necessidades básicas:

TRABALHO

APRENDIZAGEM

LAZER

```
graph TD; T[TRABALHO] --> A[AMBIENTE DE TRABALHO]; AP[APRENDIZAGEM] --> A; L[LAZER] --> A;
```

**AMBIENTE DE
TRABALHO**



MUDANDO A REALIDADE

VISÃO

MISSÃO

O Líder precisa estar alinhado e acreditar.

INSPIRAR

CONTAGIAR

MOVIMENTAR

MOBILIZAR

CELEBRAR



METODOLOGIA HIGH PERFORMANCE TEAM (HPT)



PROPÓSITO TIME DE Q&FS

Movidos pela paixão em oferecer o melhor para gatos e cães, multiplicaremos nossos conhecimentos à organização, e com alegria, união e comprometimento seremos uma equipe de alta performance.

Royal Canin Brasil



ÉPOCA

GREAT
PLACE
TO
WORK®

Melhores
Empresas
para Trabalhar 2016
Brasil



PARA MUDAR A CULTURA

É NECESSÁRIO UMA DECISÃO...



“Adote uma postura positiva, espalhe-a ao seu redor, nunca se deixe transformar em vítima (assuma o papel de protagonista da mudança) e, pelo amor de Deus, divirta-se!” Jack Welch



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

¹ Liderança em Foco, Mario Sérgio Cortella, Eugênio Mussak – 7ª ed –Campinas, SP: Papyrus 7 Mares, 2012

Os cinco desafios das equipes, Patrick Lencioni, tradução de Simone Lemberg Reisner. Rio de Janeiro: Sextante, 2015.

Material Interno da Empresa Mars Corporated e Royal Canin sobre Liderança, engajamento e Formação de Equipes de alto desempenho.



?

Obrigado!

